

INSPIRATION

BECOMES

INNOVATION

Seminar

Einsatz betriebswirtschaftlicher Kennzahlen

TGCG - Management Consultants

Mannesmannufer 6

D-40213 Düsseldorf

info@tgcg.de

AUSRICHTUNG & ZIELSETZUNG

Kennzahlen dienen dazu, schnell und prägnant über ein ökonomisches Aufgabenfeld zu informieren. Sie stellen ein wichtiges Hilfsmittel im gesamten Führungsprozess dar und spielen bei der Aufbereitung und Darstellung von Unternehmenssituationen eine wichtige Rolle.

Die Teilnehmer lernen die Einsatzbereiche und Nutzenpotentiale wichtiger betriebswirtschaftlicher Kennzahlen kennen. Neben konkreten Aufbereitungs- und Darstellungsmöglichkeiten werden die Bildung und Interpretation von Kennzahlen trainiert. Sie erlangen die Fähigkeit sachkompetent über betriebswirtschaftliche Kennzahlen und Kennzahlensysteme zu diskutieren.

INHALT

- **Einführung**
 - Informationsbedarf für betriebliche Steuerungsaufgaben
 - Begriff, Arten und Bedeutung von betriebswirtschaftlichen Kennzahlen

- **Bestimmungsgründe für die Bildung geeigneter Kennzahlen im Unternehmen**
 - Anforderungsanalyse (Zweckeignung, Aktualität, Genauigkeit)
 - Durchführung von Kosten/Nutzen-Vergleichen
 - Nutzungsmöglichkeiten qualitativer Kennzahlen (Kundenzufriedenheit, Mitarbeitermotivation etc.)
 - Einsatz von Kennzahlen-Systemen in der Praxis

- **Praktische Methoden zur Ermittlung und Auswertung von Kennzahlen**
 - Ablauf zur Ermittlung geeigneter Kennzahlen im Unternehmen
 - Einsatzmöglichkeiten des Benchmarking (Betriebsvergleiche etc.)
 - Tabellarische und grafische Darstellungsmöglichkeiten
 - Nutzung von Kennzahlen zur Aufdeckung von Schwachstellen im Unternehmen (Steuerungsaspekte, Ursache-Wirkungs-Beziehungen etc.)

- **Kennzahlen und Kennzahlenkonzepte aus der betrieblichen Praxis**
 - Praktische Kennzahlen aus den Funktionsbereichen (Absatz, Personal, Finanzwirtschaft etc.) im Unternehmen
 - EFQM
 - Balanced Scorecard
 - Du Pont-System

TRAININGSANSATZ

Im Rahmen der Trainingsdurchführung liegt der Schwerpunkt auf der praktischen Anwendbarkeit und Übung der zu erwerbenden Kenntnisse und Fähigkeiten.

Das Training wird didaktisch so ausgestaltet, dass die Inhalte praxisnah und umsetzungsorientiert vermittelt und trainiert werden. Um diesen Anspruch zu gewährleisten, werden im Training folgende Lernmethoden angewendet:

- Fallstudienarbeit,
- Gruppenübungen,
- Praxisbeispiele,
- Transfer-/Übungsaufgaben.