

**INSPIRATION**

**BECOMES**

**INNOVATION**

## **Seminar**

# Gestaltung von Change Management-Prozessen

**TGCG - Management Consultants**

Mannesmannufer 6  
D-40213 Düsseldorf  
[info@tgcg.de](mailto:info@tgcg.de)

## AUSRICHTUNG & ZIELSETZUNG

---

Der oft unterschätzte „menschliche Faktor“ bildet einen entscheidenden Stellhebel für Erfolg oder Misserfolg bei Veränderungsprozessen in Unternehmen. Information und Einbezug der Mitarbeiter bilden wesentliche Voraussetzungen für dauerhafte Umsetzungserfolge. Sie reichen jedoch oft alleine nicht aus. Ein systematischer Instrumenteneinsatz im Rahmen eines bewussten und organisierten Change Management Prozesses ist unverzichtbar.

Im Seminar werden Einsatzbereiche und Formen von Change-Management handlungsorientiert dargestellt. Dabei werden sowohl die organisatorische Ausgestaltung als auch konkrete Methoden und Techniken zur Anwendung im Unternehmen anschaulich vermittelt. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, bei der Ein- und Durchführung von Change-Management im eigenen Unternehmen unterstützend und gestaltend tätig zu sein.

## INHALT

---

- **Einführende Grundlagen**
  - Bedeutung von Anpassungsfähigkeit und Reaktionsgeschwindigkeit im Unternehmen
  - Anforderungen an erfolgreiche Veränderungsprozesse im Unternehmen
  - Bedeutung des menschlichen Faktors
  - Notwendigkeit von Change-Management-Aktivitäten
  
- **Organisatorische Gestaltung von Change-Prozessen**
  - Einbindung in die Unternehmensorganisation
  - Ansätze zur Organisationsentwicklung
  - Promotorenmodelle
  - Change Agent
  - Bedeutung externer Unterstützung
  
- **Steuerung von Change-Prozessen**
  - Prozess-Stufen des Change-Managements
  - Instrumente des Change Managements

- Konflikt-handhabungsformen
- Einsatz von Ad-hoc-Interventionen
- Kritische Erfolgsfaktoren

## TRAININGSANSATZ

---

Im Rahmen der Trainingsdurchführung liegt der Schwerpunkt auf der praktischen Anwendbarkeit und Übung der zu erwerbenden Kenntnisse und Fähigkeiten.

Das Training wird didaktisch so ausgestaltet, dass die Inhalte praxisnah und umsetzungsorientiert vermittelt und trainiert werden. Um diesen Anspruch zu gewährleisten, werden im Training folgende Lernmethoden angewendet:

- Fallstudienarbeit,
- Gruppenübungen,
- Praxisbeispiele,
- Transfer-/Übungsaufgaben.