

INSPIRATION

BECOMES

INNOVATION

Seminar

Moderne Controlling-Instrumente

TGCG - Management Consultants

Mannesmannufer 6

D-40213 Düsseldorf

info@tgcg.de

AUSRICHTUNG & ZIELSETZUNG

Ein modernes Controlling umfasst eine Vielzahl von nutzbringenden Instrumenten für die Überwachung und Steuerung der Unternehmensprofitabilität. Ziel ist hierbei möglichst entscheidungsrelevante Informationen mit konkreten Handlungsempfehlungen bereitzustellen. Diese Instrumente sollen die Transparenz über Prozesse und Kunden im Unternehmen erhöhen.

Die Teilnehmer werden mit innovativen und praxisrelevanten Controlling-Instrumenten vertraut gemacht. Im Seminar werden Einsatzbereiche und Nutzenpotenziale anhand praktischer Beispiele erläutert und Handlungsempfehlungen für eine erfolgreiche Einführung gegeben. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, diese Instrumente einzuordnen und aktiv zu gestalten.

INHALT

- **Bedeutung moderner Kostenrechnungsinstrumente**
 - Herausforderungen aktueller Controlling- & Steuerungsaufgaben
 - Nutzen aktueller Instrumente
 - Dreiklang zwischen Prozesssicht, Produkt-/Marktsicht und Kundensicht

- **Controlling der Leistungsprozesse: Prozesskostenrechnung**
 - Gestaltungsformen der Prozesskostenrechnung
 - Techniken der Prozessaufnahme & –bewertung
 - Leistungsmengeninduzierte versus –neutrale Prozesse
 - Prozessorientierte Leistungsverrechnung & -kalkulation
 - Systematische Prozessoptimierung
 - Projektvorgehen zur Einführung eines Prozesskostenrechnungssystems
 - Kritische Erfolgsfaktoren (Checklisten, Chancen & Risiken, Do`s und Dont`s etc.)

- **Marktorientierte Kalkulation von Produkten: Target Costing**
 - Einsatzgebiete & Gestaltungsmöglichkeiten

- Synergieeffekte zur "traditionellen" Kalkulation
 - Zielvorgaben als Motivationsinstrument
 - Kano-Konzept
 - Quality Function Deployment
 - Kritische Erfolgsfaktoren zur erfolgreichen Einführung
- **Wertorientierte Kundenbearbeitung: Kundenerfolgsrechnung**
 - Wann lohnt sich eine Kundenerfolgsrechnung?
 - Ganzheitliches Vertriebscontrolling
 - Deckungsbeitragshierarchien
 - Erfolgreicher Umgang mit Gemeinkosten
 - Umsetzung der Wertorientierung im Rahmen einer Kundenerfolgsrechnung
 - Erfolgreiche Projekteinführung
- **Fallstudien, Praxisbeispiele**

TRAININGSANSATZ

Im Rahmen der Trainingsdurchführung liegt der Schwerpunkt auf der praktischen Anwendbarkeit und Übung der zu erwerbenden Kenntnisse und Fähigkeiten.

Das Training wird didaktisch so ausgestaltet, dass die Inhalte praxisnah und umsetzungsorientiert vermittelt und trainiert werden. Um diesen Anspruch zu gewährleisten, werden im Training folgende Lernmethoden angewendet:

- Fallstudienarbeit,
- Gruppenübungen,
- Praxisbeispiele,
- Transfer-/Übungsaufgaben.