

INSPIRATION

BECOMES

INNOVATION

Seminar

Prozesskostenrechnung

TGCG - Management Consultants

Mannesmannufer 6
D-40213 Düsseldorf
info@tgcg.de

AUSRICHTUNG & ZIELSETZUNG

Die Prozesskostenrechnung ist ein wesentliches Instrument, um Kosten genauer zu ermitteln und zielgerichteter in die Kalkulation interner und externer Leistungen einfließen zu lassen. Außerdem liefert sie eine Basis für weitere Controlling-Instrumente, wie z. B. Kundenerfolgsrechnung oder interne Leistungsverrechnung, und liefert eine Messgrundlage für Prozessoptimierungen.

Allerdings ist die Einführung einer unternehmensweiten Prozesskostenrechnung aufwendig. Für die jeweilige betriebliche Anwendung ist deshalb abzuwägen, welche Teilinstrumente der Prozesskostenrechnung wirtschaftlich sinnvoll in welchem Bereich und mit welchem Ziel eingesetzt werden sollen.

Die Teilnehmer werden mit innovativen und praxisrelevanten Instrumenten zum Einsatz der Prozesskostenrechnung vertraut gemacht. Im Seminar werden Nutzenpotenziale der Prozesskostenrechnung anhand praktischer Beispiele erläutert und Handlungsempfehlungen für eine erfolgreiche Einführung gegeben. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, diese Instrumente zu nutzen und aktiv zu gestalten.

INHALT

- **Grundlagen der Prozesskostenrechnung**

- Ziele: Verbesserung der Kostensteuerung und-planung, Transparenz, verursachungsgerechtigkeit
- Nutzen und Einsatzgebiete
- Zusammenhang zwischen Prozesszeiten, -qualitäten und -kosten
- Prozesssystematisierung
- Dreiklang zwischen Prozesssicht, Produkt-/Marktsicht und Kundensicht

- **Aufbau der Prozesskostenrechnung**

- Kosten- und Leistungstreiber
- Leistungsmengeninduzierte und –neutrale Kosten
- Kostenarten

- Behandlung von Einzel- und Gemeinkosten
- **Welche weiteren Einsatzgebiete unterstützt die Prozesskostenrechnung?**
 - Produkt- und Auftragskalkulation
 - Interne Leistungsverrechnung
 - Kundenerfolgsrechnung
 - Prozessoptimierung
 - Benchmarking
- **Aufwand vs. Nutzen: In welchem Umfang und zu welchem Zweck macht die Einführung einer Prozesskostenrechnung im eigenen Unternehmen Sinn?**
- **Wie ist im Rahmen der Einführung einer Prozesskostenrechnung vorzugehen?**
- **Diskussion und Bewertung der Prozesskostenrechnung auf der Basis von Fallstudien und Praxisbeispielen**

TRAININGSANSATZ

Im Rahmen der Trainingsdurchführung liegt der Schwerpunkt auf der praktischen Anwendbarkeit und Übung der zu erwerbenden Kenntnisse und Fähigkeiten.

Das Training wird didaktisch so ausgestaltet, dass die Inhalte praxisnah und umsetzungsorientiert vermittelt und trainiert werden. Um diesen Anspruch zu gewährleisten, werden im Training folgende Lernmethoden angewendet:

- Fallstudienarbeit,
- Gruppenübungen,
- Praxisbeispiele,
- Transfer-/Übungsaufgaben.