

**INSPIRATION**

**BECOMES**

**INNOVATION**

## **Seminar**

# Wertorientiertes Bildungscontrolling

**TGCG - Management Consultants**

Mannesmannufer 6

D-40213 Düsseldorf

[info@tgcg.de](mailto:info@tgcg.de)

## AUSRICHTUNG & ZIELSETZUNG

---

Das Seminar vermittelt umfassendes Know-how zur Umsetzung eines durchgängigen Bildungscontrollings im Unternehmen, das Instrumente von der Bedarfsanalyse bis zur Transfersicherung zur Kontrolle des Weiterbildungserfolges liefert. Dabei wird insbesondere auf die Möglichkeiten der Kennzahlennutzung und der Einbindung des Bildungscontrollings in die Unternehmenssteuerung eingegangen. Zahlreiche Fallstudien dienen als praxisorientierte Übungsbeispiele, die den Lerntransfer für eine praktische Anwendung aktiv unterstützen.

## INHALT

---

- **Grundverständnis des Bildungscontrollings**
  - Ziele & Nutzenpotentiale
  - Allgemeine Aufgabenfelder
  - Überblick zu Instrumenten des Bildungscontrollingprozesses
  - Pendeleffekt: Kurzfristige Effizienz versus langfristiger Effektivität
  
- **Bildungsbedarfsanalyse**
  - Bedarfsaufnahme
    - Systematische Experteninterviews
    - Durchgängiges Member-Setting
    - Themen-/Bereichsscreening
    - Einsatzmöglichkeiten von Qualifikationstests
    - Bedarfsstrukturierung
    - Zielgruppenclusterung
    - Themensegmentmatrix
    - Programmstrukturierung
  - Bedarfsplanung
    - Planungsinstrumente/Budgetierung
    - Einsatz von Standards
    - Kapazitätsmanagement
  
- **Erfolgsevaluation im Bildungscontrolling**
  - Kostenevaluation
    - Kostencontrolling
    - Kennzahlenbildung
    - TCQ/ROQ (Total Cost of Qualification/Return on Qualification)

- Seminarkalkulation
- Controlling des Ausbildungserfolges/Transfersicherung
  - Four-Steps-Method zur Analyse des Bildungserfolgs
  - Fragebogenauswertungen (Feed-back-Management)
  - Service Level Agreements (Trainer-Management)
  - Kennzahlenbildung (Abbildung qualitativer Zusammenhänge in quantitativen Größen)
  - Erstellung einer Weiterbildungs-BSC
  - Kontinuierliches Verbesserungsmanagement
- **Gestaltung und Organisation eines Controlling-Systems**
  - Anspruchsgruppen und Prozessbegleiter
  - Anforderungen und Gestaltungsprozess
  - Ablauf und organisatorische Einbindung
  - Widerstands-/Konfliktmanagement
- **Fallstudien, Praxisbeispiele**

## TRAININGSANSATZ

Im Rahmen der Trainingsdurchführung liegt der Schwerpunkt auf der praktischen Anwendbarkeit und Übung der zu erwerbenden Kenntnisse und Fähigkeiten.

Das Training wird didaktisch so ausgestaltet, dass die Inhalte praxisnah und umsetzungsorientiert vermittelt und trainiert werden. Um diesen Anspruch zu gewährleisten, werden im Training folgende Lernmethoden angewendet:

- Fallstudienarbeit,
- Gruppenübungen,
- Praxisbeispiele,
- Transfer-/Übungsaufgaben.